

KAUNO TECHNOLOGIJOS UNIVERSITETO BIBLIOTEKOS PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS

2025-05-26

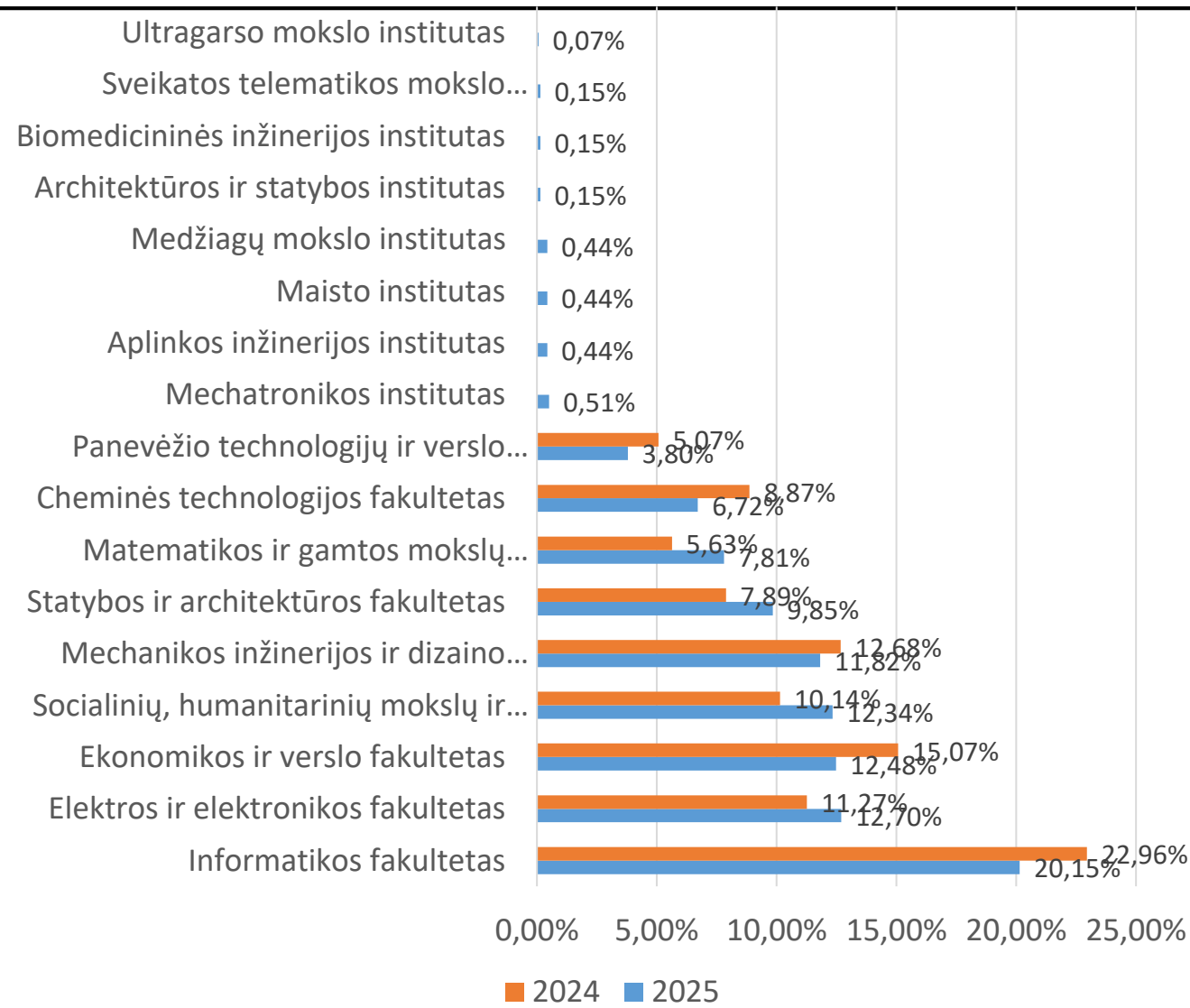
Grįžtamasis ryšys ir pokyčiai įgyvendinti po 2024 m. apklausos

ktu

- **Susitikimai su Universiteto ir fakultetų studentų atstovybėmis:** pristatyti apklausos rezultatai ir diskusija dėl Bibliotekos paslaugų tobulinimo;
- **Susitikimai su fakultetų darbuotojais:** aptarti informacijos išteklių įsigijimo ir panaudos klausimai
- **Atnaujinta kompiuterinė technika:** 12 stacionarių kompiuterių (4 procesoriai ir 4 monitoriai MIDF, 6 UMB, 2 CB); 14 diskinių kaupiklių ir 14 atminties UMB, 4 diskiniai kaupikliai ir 4 atmintys MIDF); 7 personaliai kompiuteriai;
- **Atnaujinta KTU virtuali biblioteka;**
- **Supaprastintas rezervacijos atšaukimas** grupinio darbo kambarių rezervacijos sistemoje, kad patys vartotojai galėtų ją atšaukti;
- **Pakoreguotas bibliotekų darbą laikas** pagal studentų išsakytus poreikius. Semestrų laikotarpiu Universiteto miestelio biblioteka dirba visą parą;
- **Renovuotas Socialinių ir humanitarinių mokslų bibliotekoje 206 kambarys**, kuriame įrengta 60 darbo vietų, pastatyta 2 mobilūs vaizdo ekranai ir 17 darbo stalų, kurie lengvai transformuojami pagal vartotojų poreikius;
- **Pakoreguotas bibliotekos mokymų laikas** pagal išsakytus poreikius ir pagal tai organizuota mokymai. Pradėta vesti nauji mokymai apie informacijos paiešką pasitelkiant dirbtinį intelektą;
- **Atnaujinta informacijos sklaidos priemonės ir pateikimo būdai**, į studentams skirtą informacijos sritį bibliotekos tinklalapyje keliama tik jiems aktuali informacija;
- **Nuolat tobulinama bibliotekininkų kompetencija**, kad galėtų atliepti besikeičiančius poreikius.

Apklauso dalyviai, N=1370 (N=710/2024)

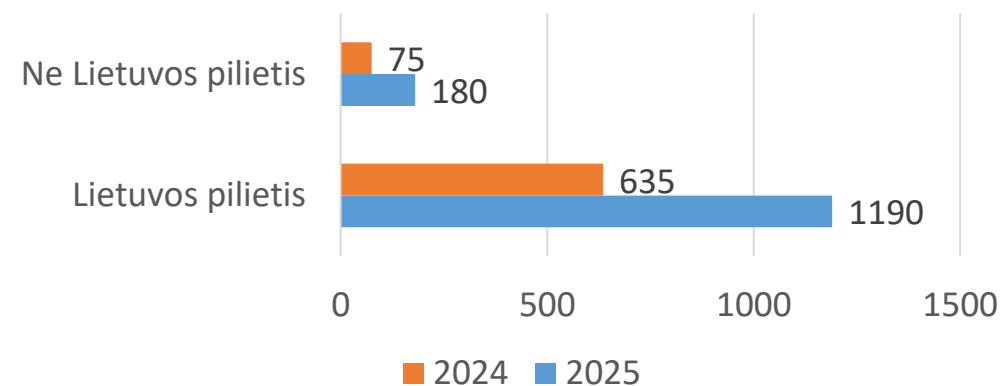
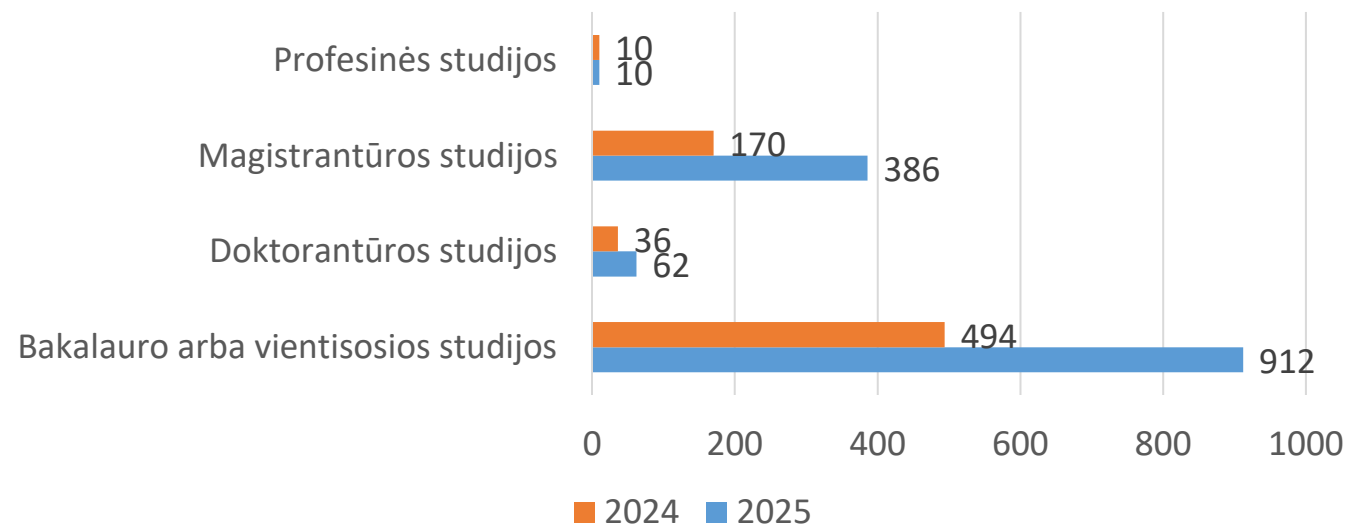
ktu



Aplinkos inžinerijos institutas	6
Architektūros ir statybos institutas	2
Biomedicininės inžinerijos institutas	2
Cheminės technologijos fakultetas	92
Ekonomikos ir verslo fakultetas	171
Elektros ir elektronikos fakultetas	174
Informatikos fakultetas	276
Maisto institutas	6
Matematikos ir gamtos mokslų fakultetas	107
Mechanikos inžinerijos ir dizaino fakultetas	162
Mechatronikos institutas	7
Medžiagų mokslo institutas	6
Panevėžio technologijų ir verslo fakultetas	52
Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakultetas	169
Statybos ir architektūros fakultetas	135
Sveikatos telematikos mokslo institutas	2
Ultragarso mokslo institutas	1
Iš viso	1370

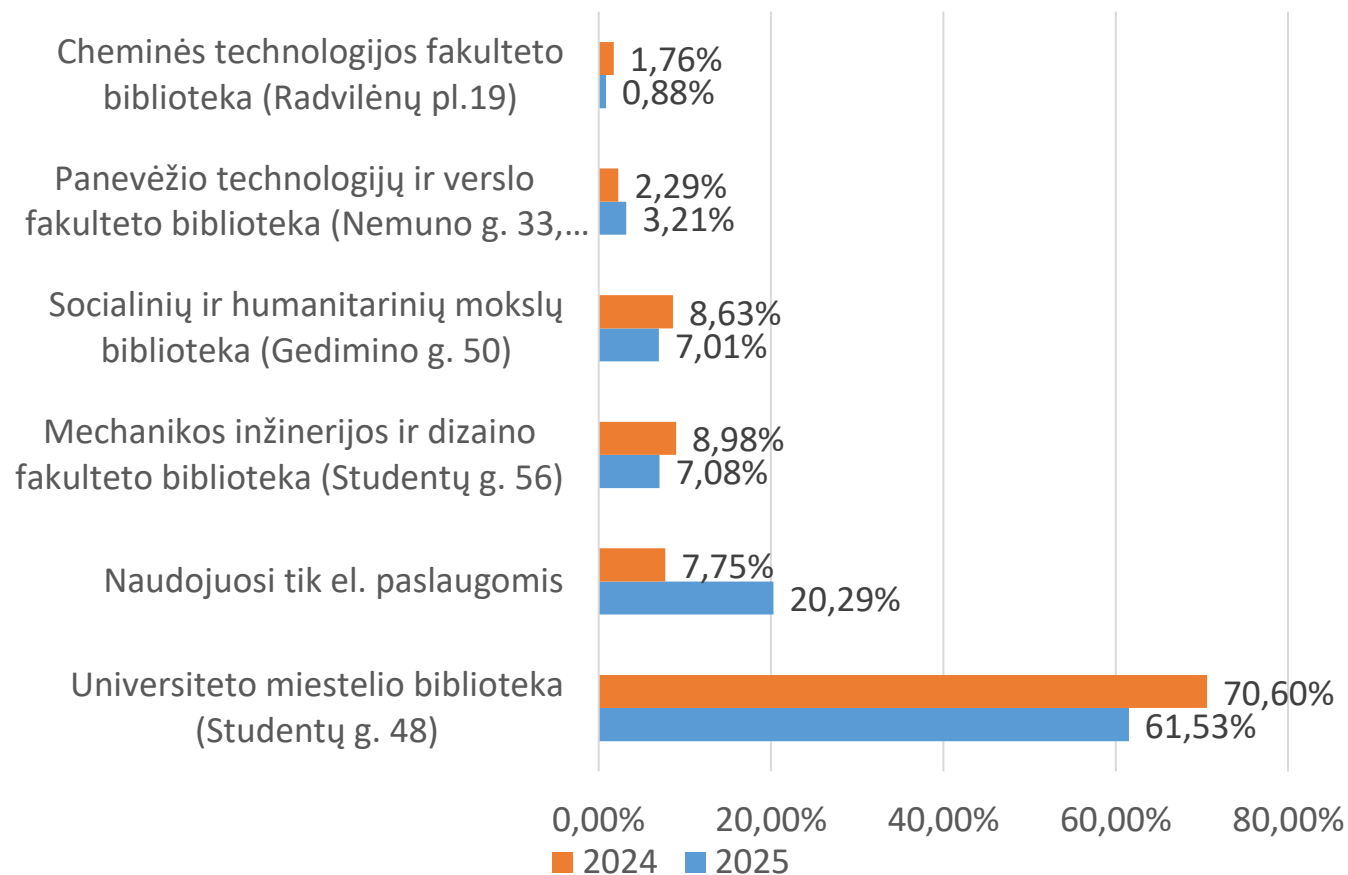
Apklausoos dalyviai, N=1370 (N=710/2024)

ktu



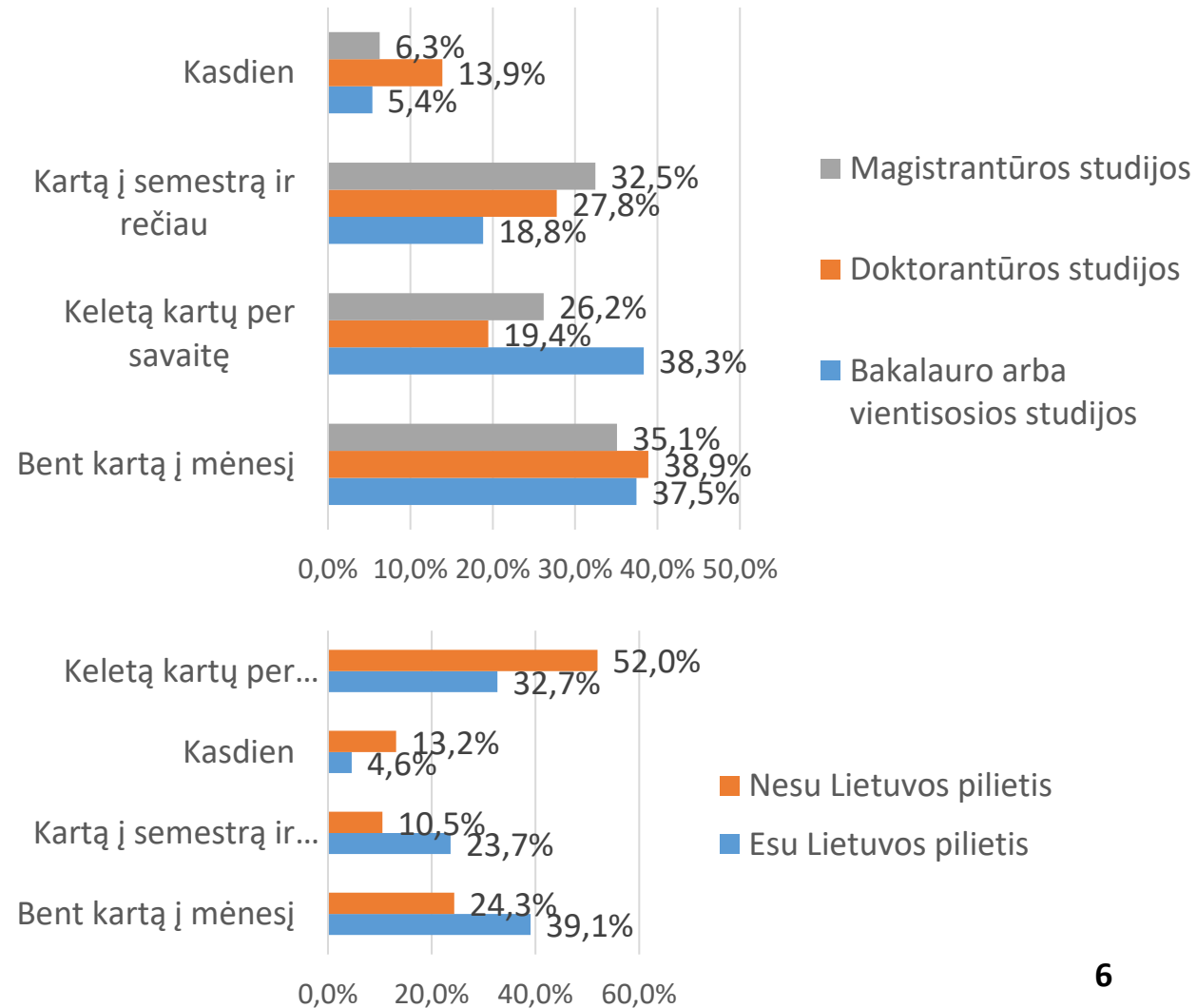
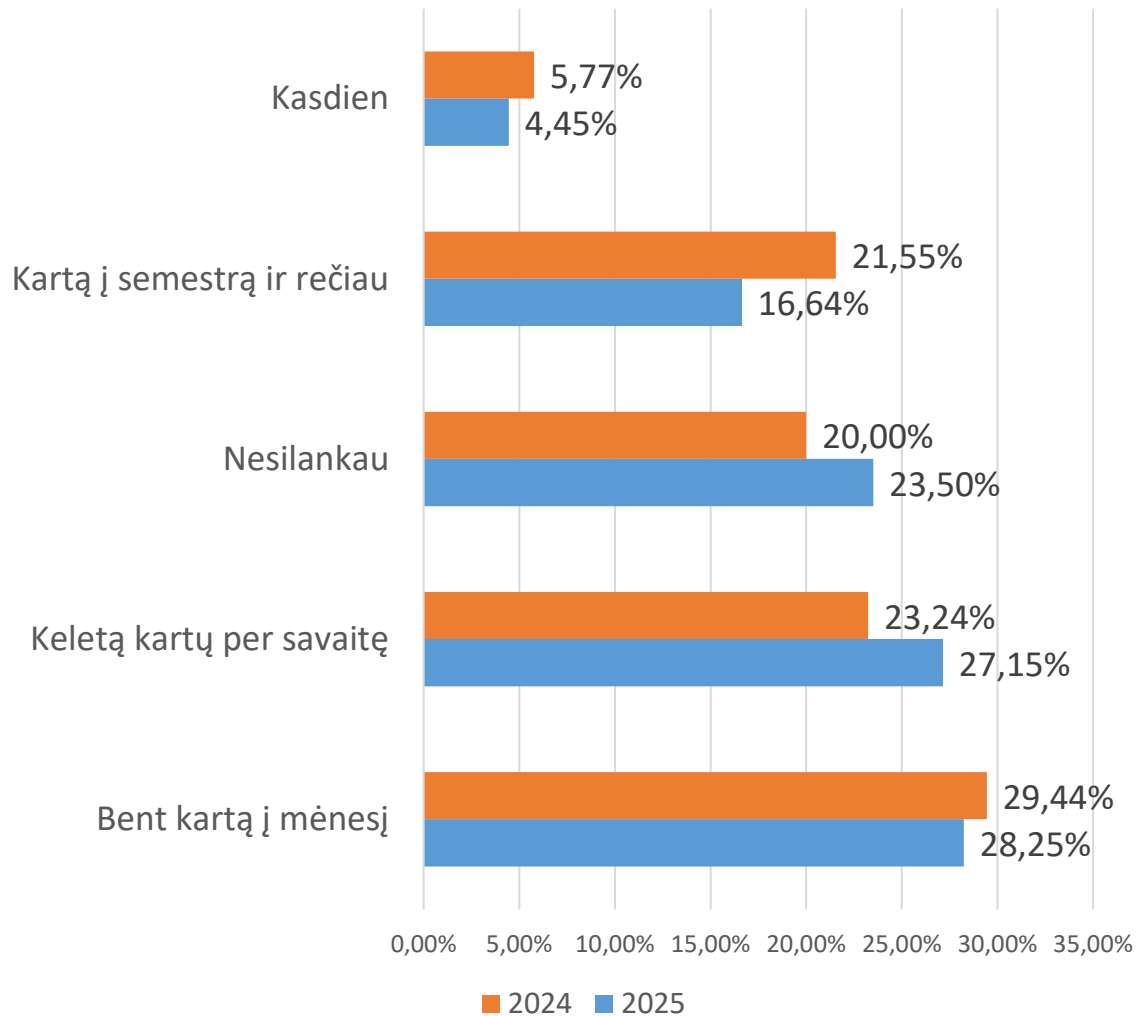
Kurios bibliotekos paslaugų kokybę vertinsite?

ktu



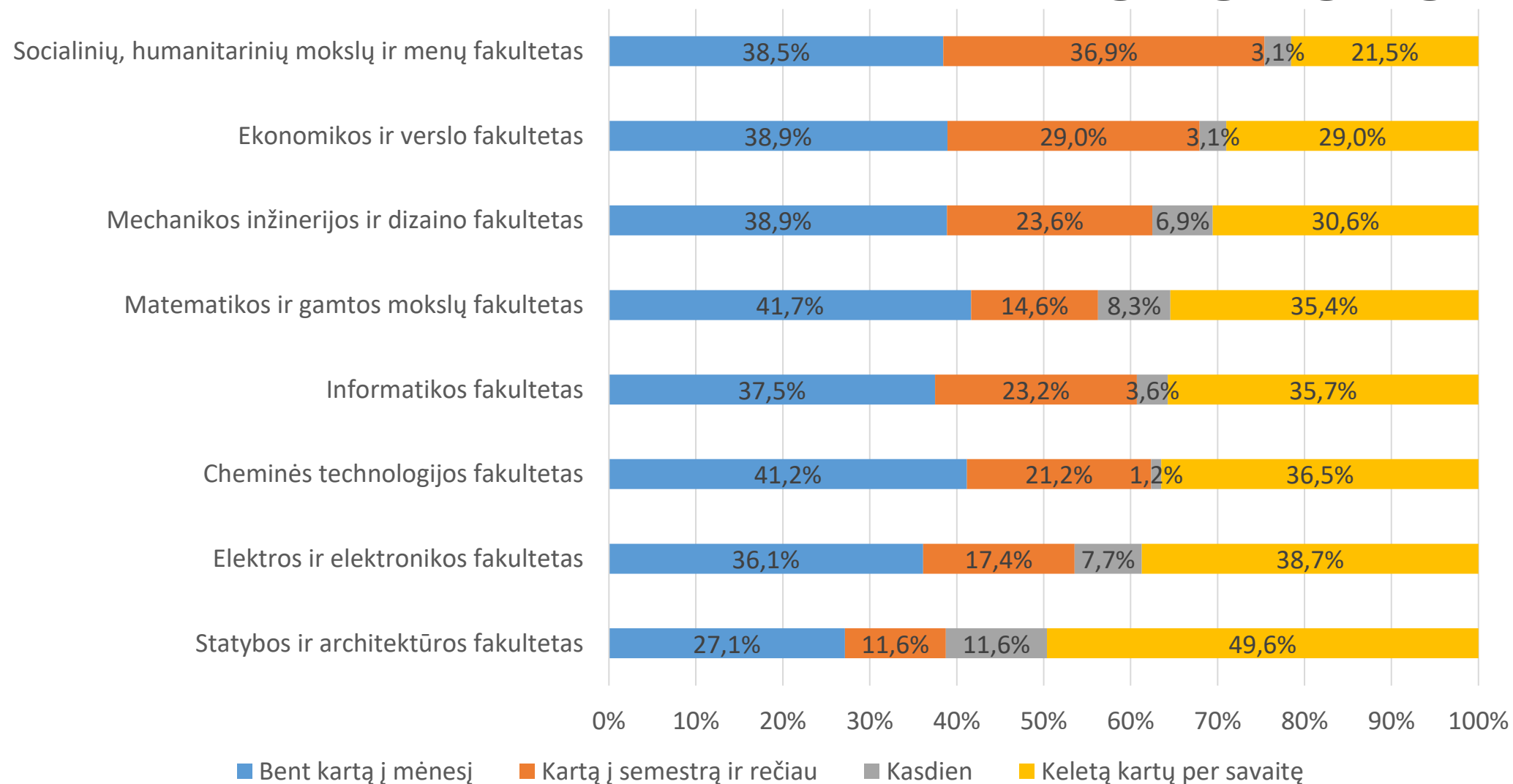
Kaip dažnai lankotės Universiteto bibliotekoje? (N=1048)

ktu



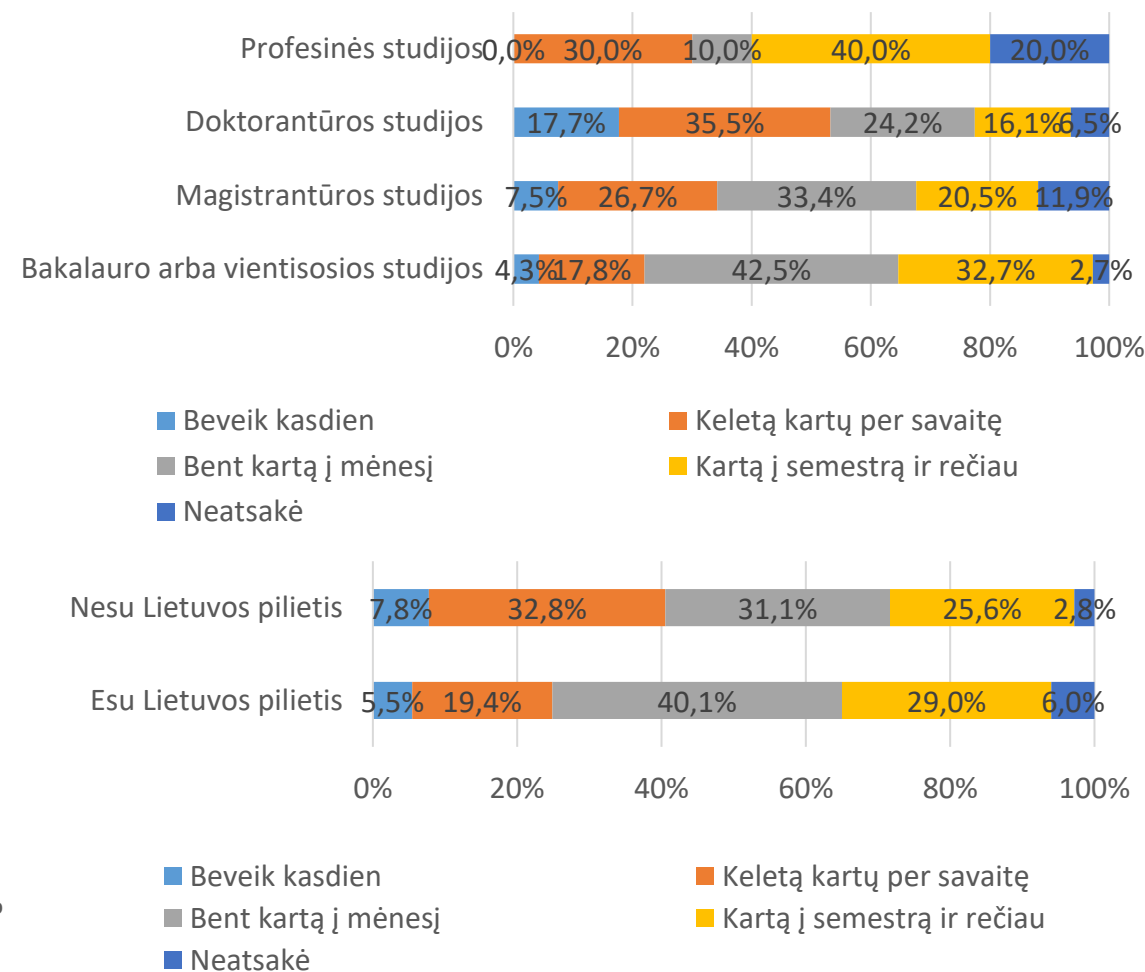
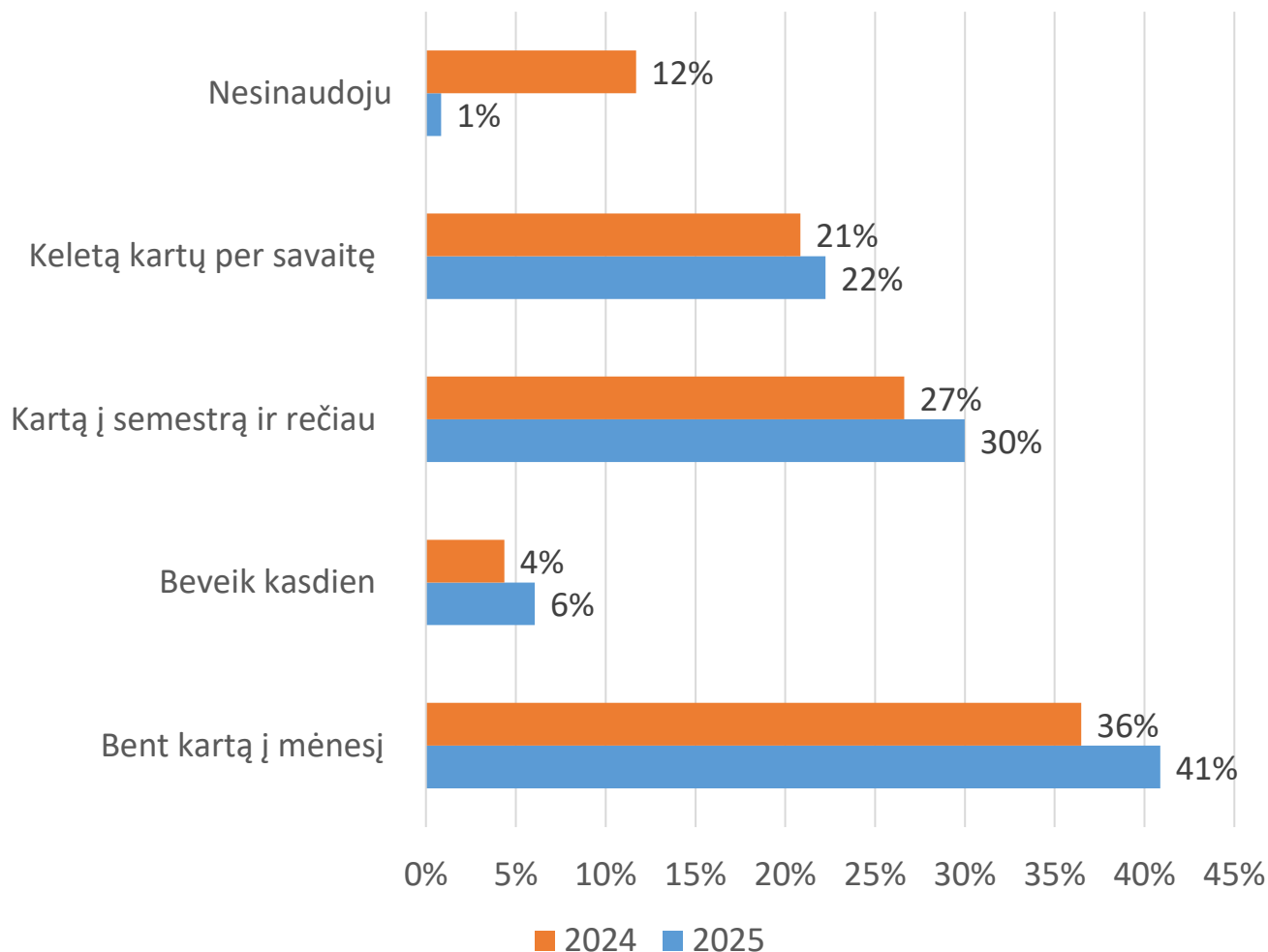
Kaip dažnai lankotės Universiteto bibliotekoje?

ktu



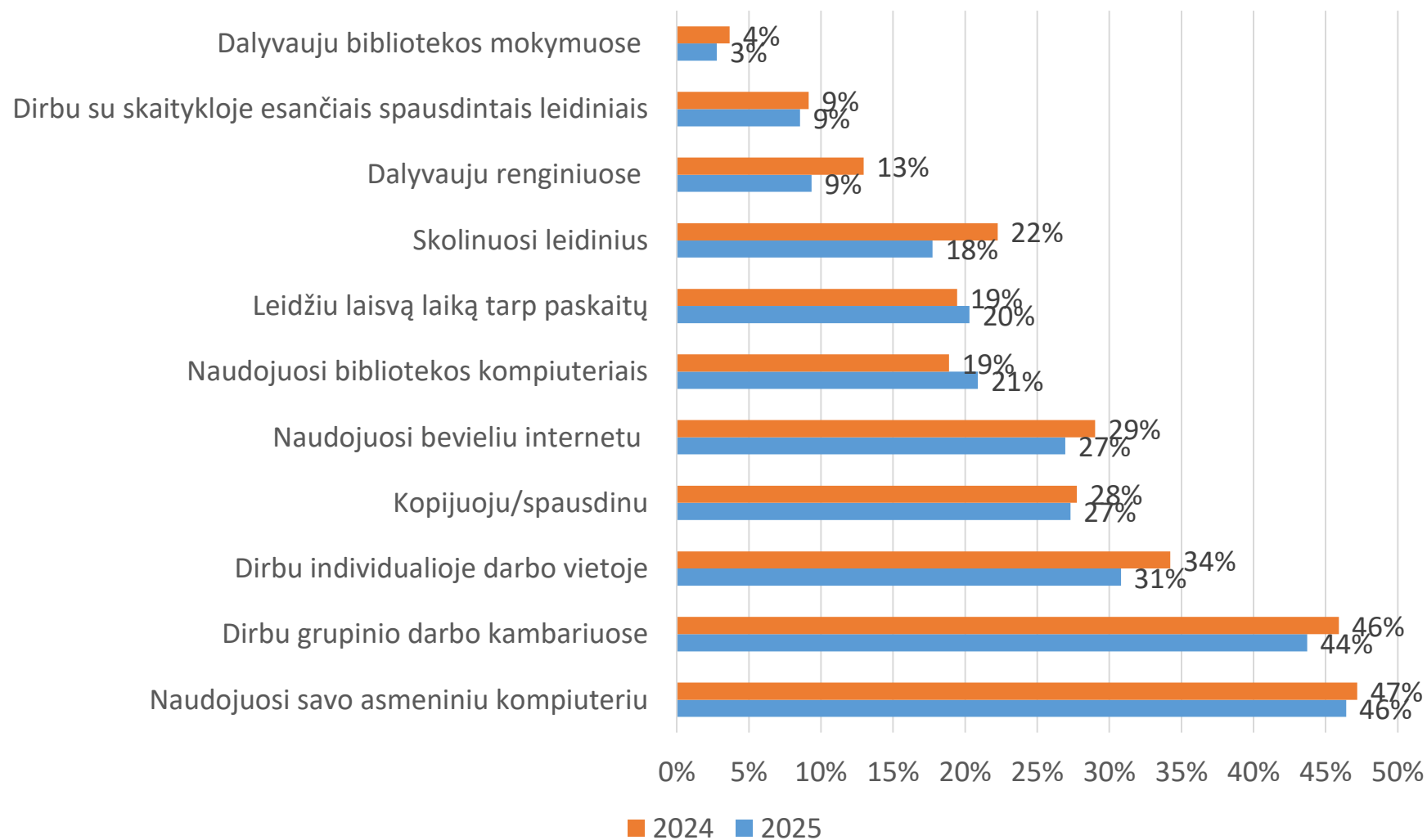
Kaip dažnai naudojasi el. paslaugomis ir ištekliai?

ktu



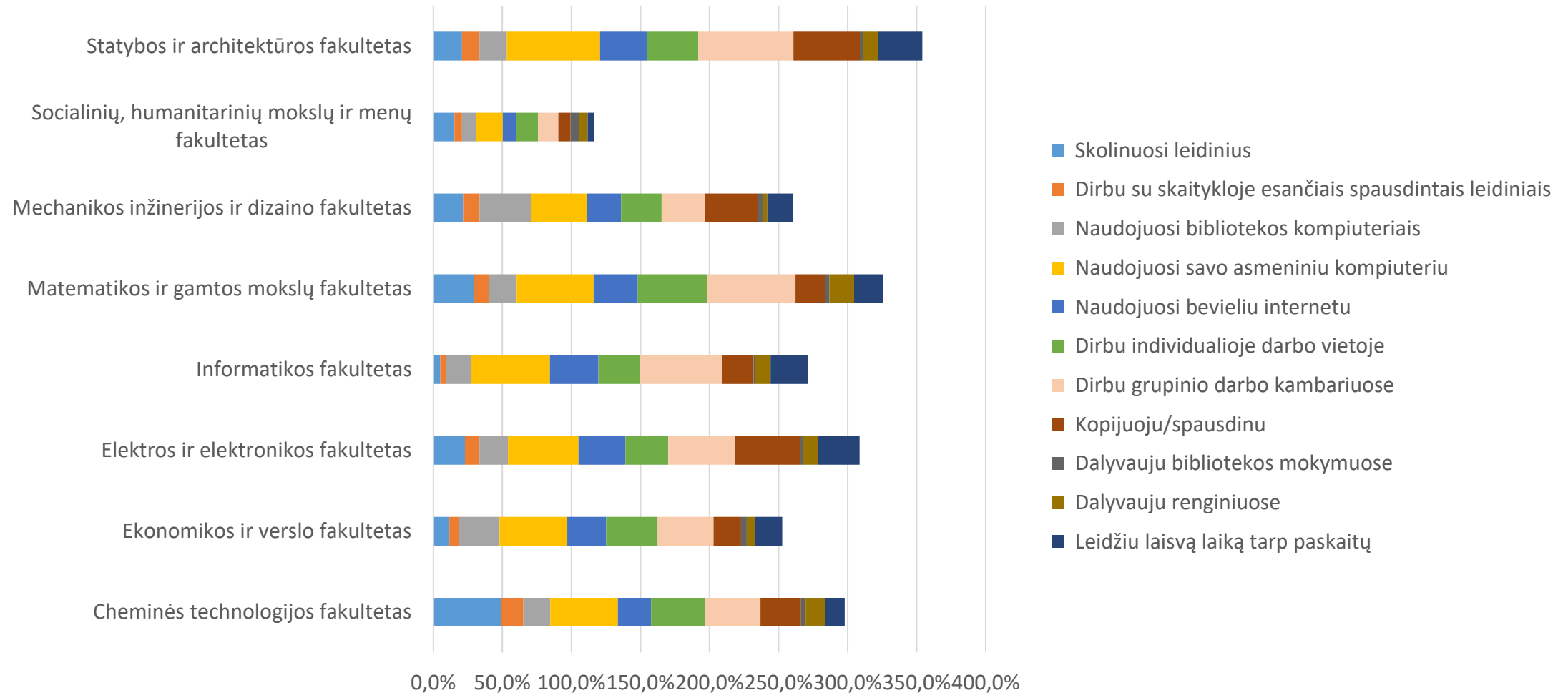
Ką dažniausiai veikiate bibliotekoje?

ktu



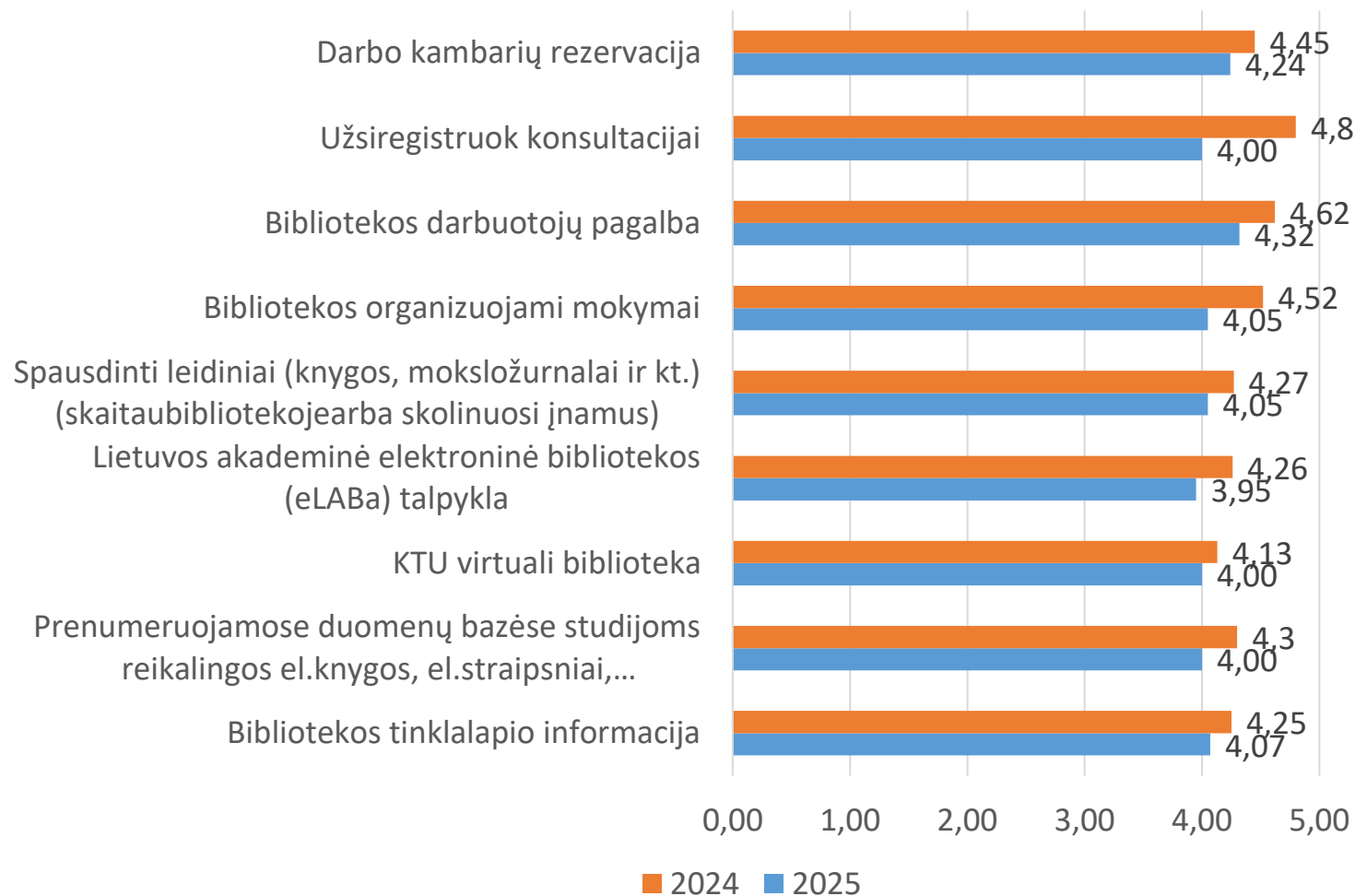
Ką dažniausiai veikiate bibliotekoje? (pagal fakultetas)

ktu



Bibliotekos paslaugų vertinimas, 2025 / 2024 m.

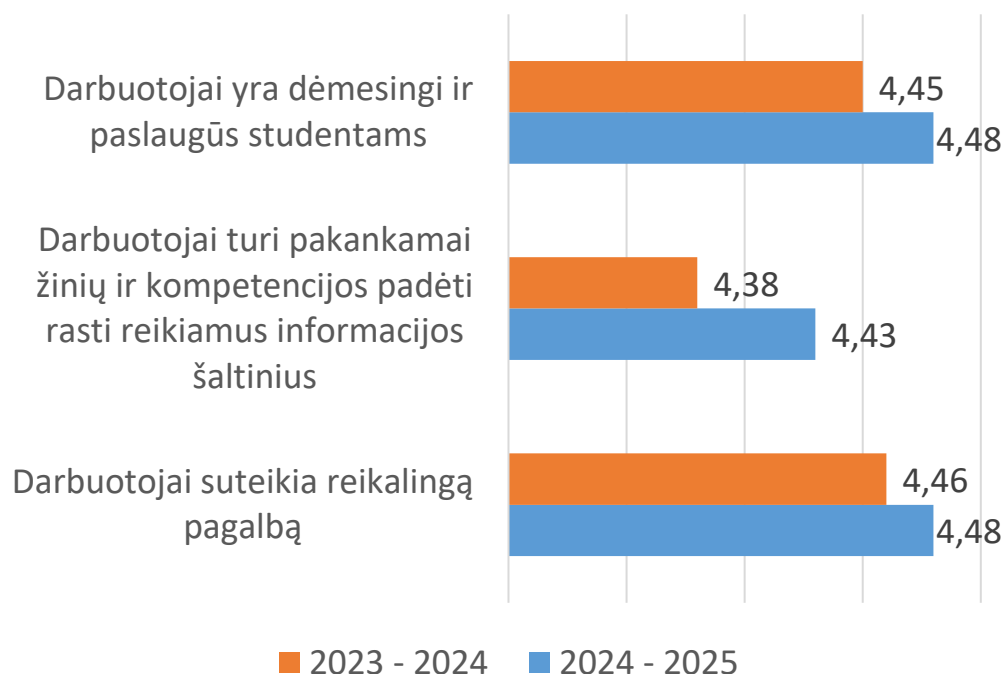
ktu



Vertinamos paslaugos	Vertinusių skaičius
Bibliotekos tinklalapio informacija	1172
Prenumeruojamose duomenų bazėse studijoms reikalingos el.knygos, el.straipsniai, el.konferencijų pranešimai	1056
KTU virtuali biblioteka	1119
Lietuvos akademinė elektroninė bibliotekos (eLABa) talpykla	909
Spausdinti leidiniai (knygos, mokslo žurnalai ir kt.) (skaitau bibliotekoje arba skolinuosi į namus)	940
Bibliotekos organizuojami mokymai	816
Bibliotekos darbuotojų pagalba	1054
Užsiregistruok konsultacijai	686
Darbo kambarių rezervacija	1043

Bibliotekos personalo vertinimas (N=1048)

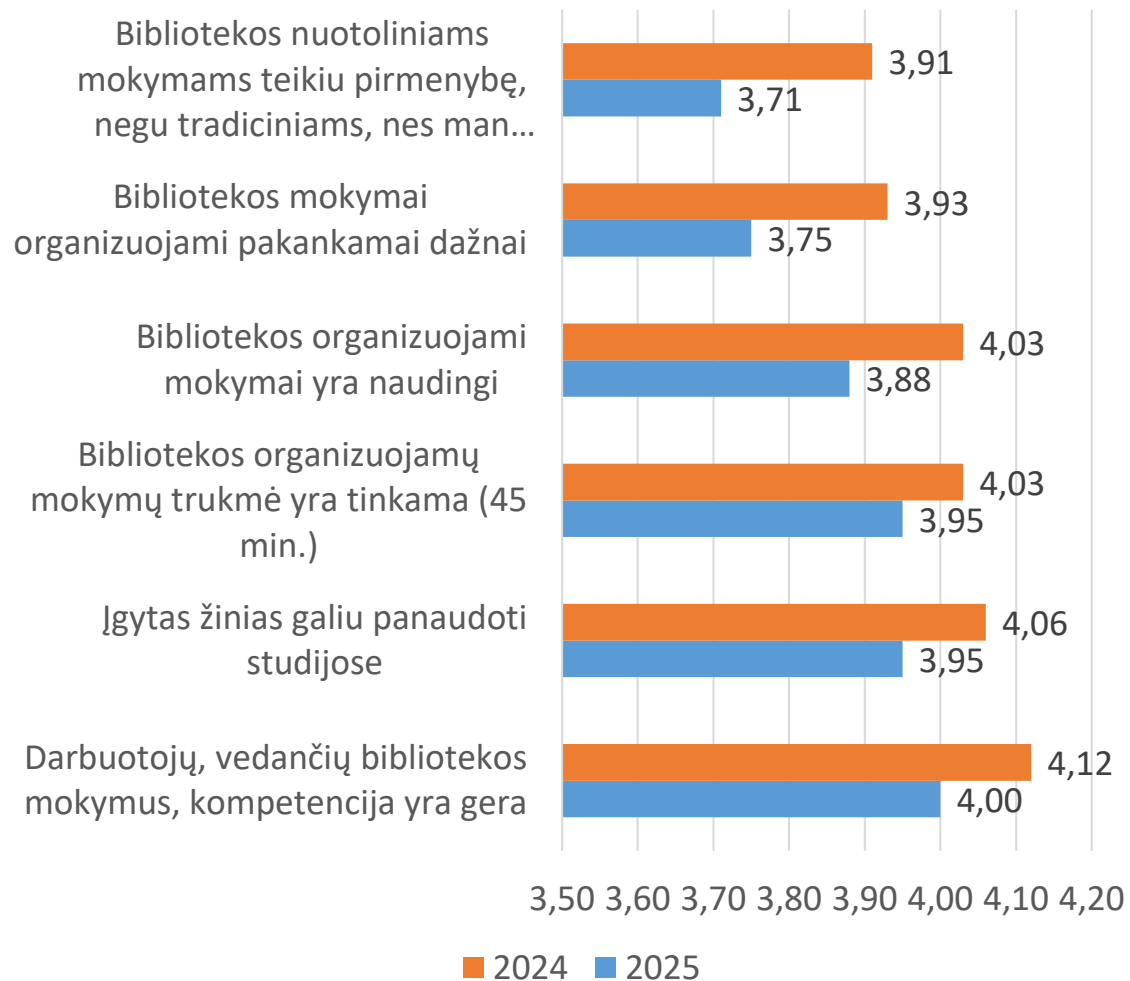
ktu



	"Darbuotojai suteikia reikalingą pagalbą" vidutinis vertinimas	"Darbuotojai turi pakankamai žinių ir kompetencijos padėti rasti reikiamus informacijos šaltinius" vidutinis vertinimas	"Darbuotojai yra dėmesingi ir paslaugūs studentams" vidutinis vertinimas
Aplinkos inžinerijos institutas	5.00	5.00	5.00
Architektūros ir statybos institutas	4.18	4.05	4.21
Biomedicininės inžinerijos institutas	5.00	5.00	5.00
Cheminės technologijos fakultetas	4.46	4.35	4.44
Ekonomikos ir verslo fakultetas	4.56	4.51	4.55
Elektros ir elektronikos fakultetas	4.52	4.50	4.53
Informatikos fakultetas	4.55	4.52	4.55
Maisto institutas	3.67	3.67	3.67
Matematikos ir gamtos mokslų fakultetas	4.44	4.37	4.45
Mechanikos inžinerijos ir dizaino fakultetas	4.39	4.36	4.37
Mechatronikos institutas	4.60	4.80	4.60
Medžiagų mokslo institutas	4.67	4.67	4.67
Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakultetas	4.58	4.49	4.57
Statybos ir architektūros fakultetas	4.48	4.46	4.52
Sveikatos telematikos mokslo institutas	4.50	4.50	4.50
Ultragarso mokslo institutas	4.00	4.00	4.00
Vidurkis	4.48	4.43	4.48

Bibliotekos organizuoti mokymai ir renginiai (N=622 - 665)

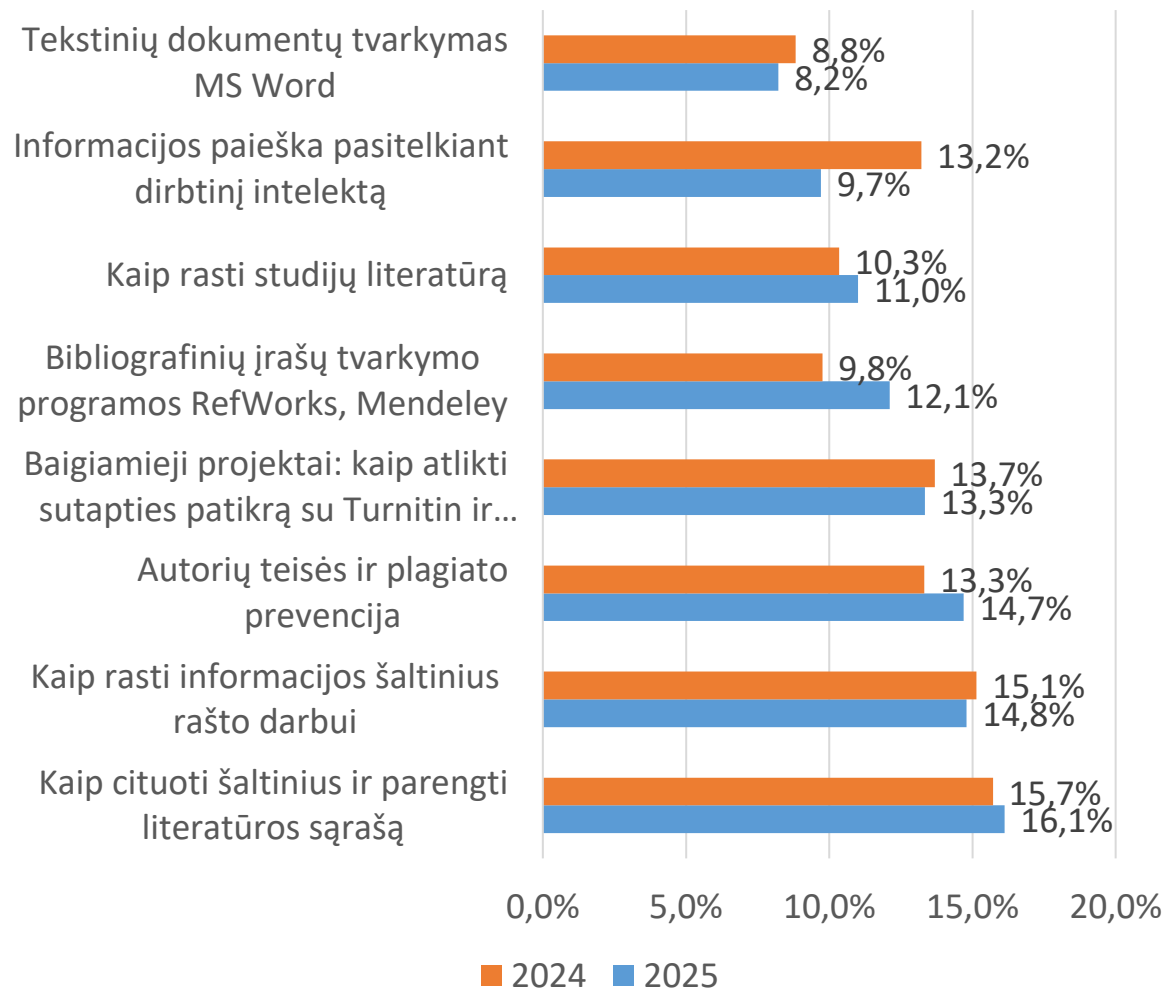
ktu



	Bakalauro studijos	Magistro studijos	Doktorantūros studijos
Darbuotojų, vedančių bibliotekos mokymus, kompetencija yra gera	3.94	4.14	4.42
Igytas žinias galiu panaudoti studijose	3.88	4.10	4.45
Bibliotekos organizuojamų mokymų trukmė yra tinkama (45 min.)	3.91	3.96	4.39
Bibliotekos organizuojami mokymai yra naudingi	3.81	4.01	4.33
Bibliotekos mokymai organizuojami pakankamai dažnai	3.67	3.95	4.29
Bibliotekos nuotoliniams mokymams teikiu pirmenybę, negu tradiciniams, nes man patogu juose dalyvauti	3.59	4.04	4.23

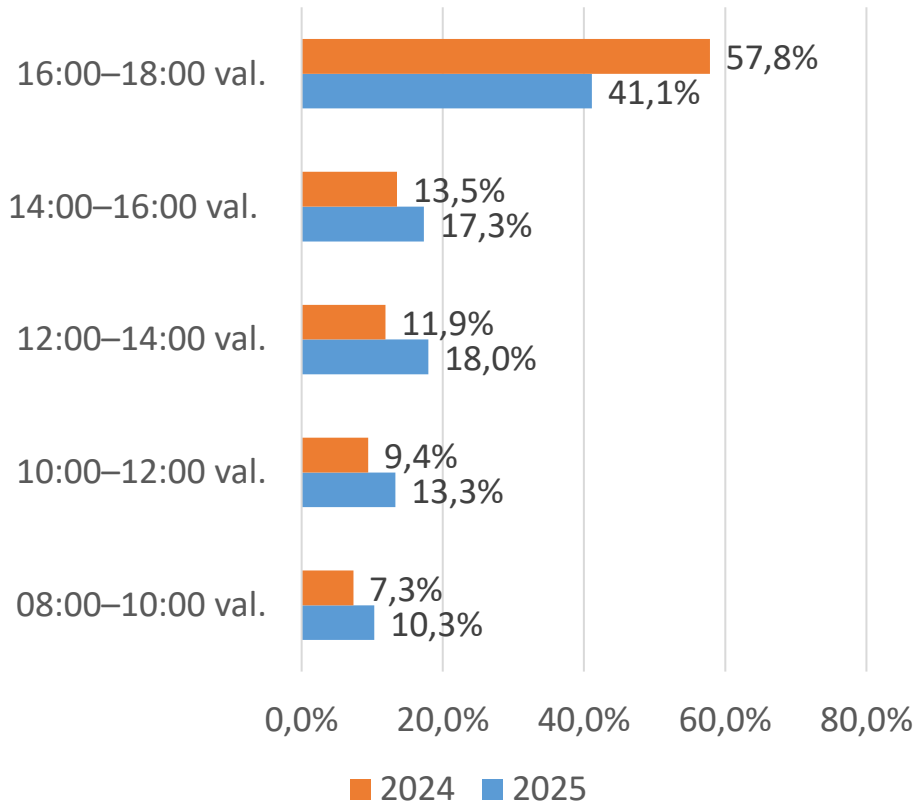
Reikalingi šių temų bibliotekos organizuojami mokymai (N=254 – 498)

ktu



Koks būtų tinkamiausias bibliotekos organizuojamų mokymų laikas? N=1454 (2025) / 614 (2024)

ktu

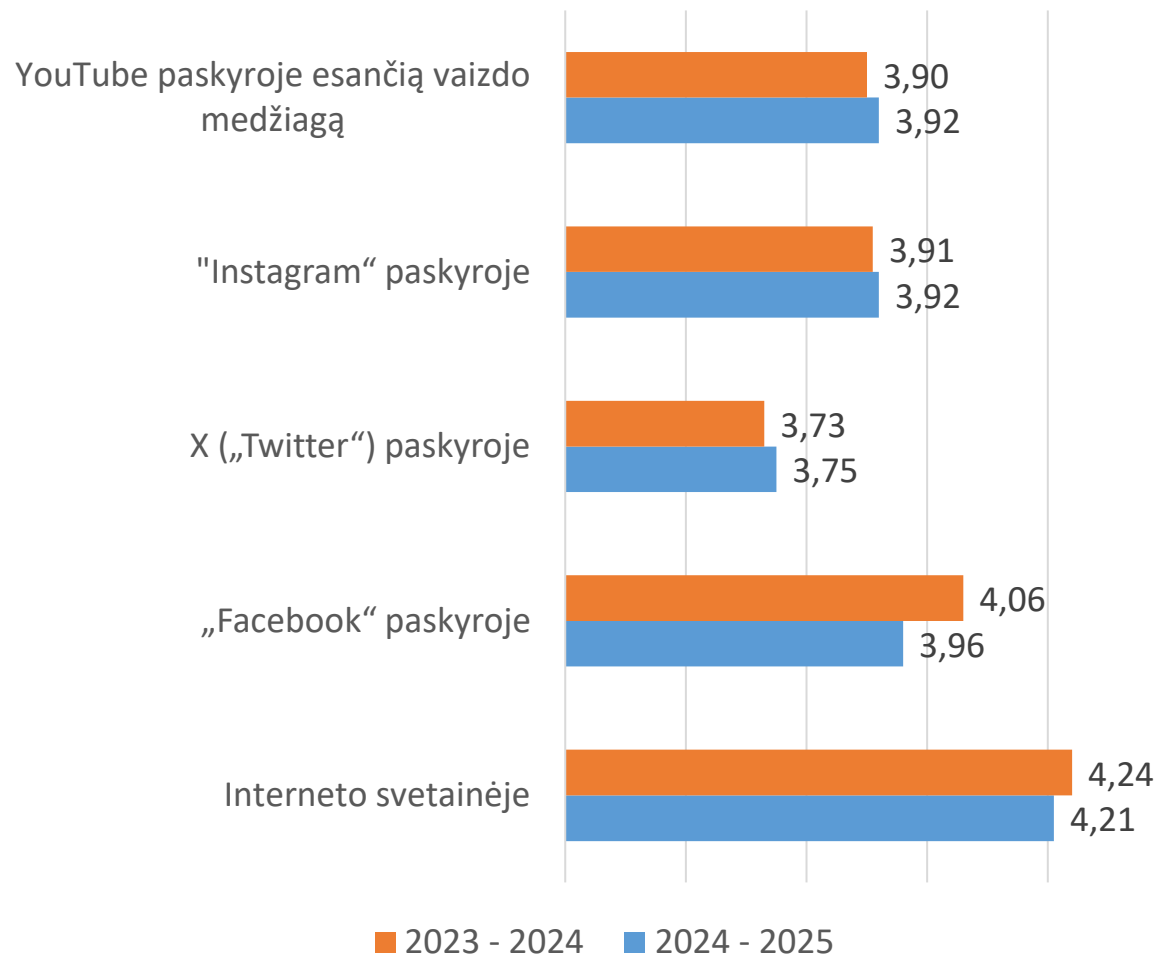


	08:00–10:00	10:00–12:00	12:00–14:00	14:00–16:00	16:00–18:00
Bakalauro arba vientisosios studijos	127	140	209	197	456
Doktorantūros studijos	5	16	14	19	18
Magistrantūros studijos	18	37	37	36	120
Profesinės studijos			1		4

	08:00–10:00	10:00–12:00	12:00–14:00	14:00–16:00	16:00–18:00
Esu Lietuvos pilietis	129	151	219	214	538
Nesu Lietuvos pilietis	21	42	42	38	60

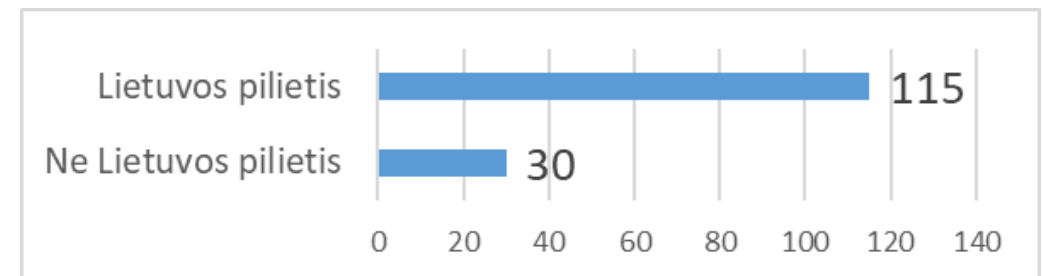
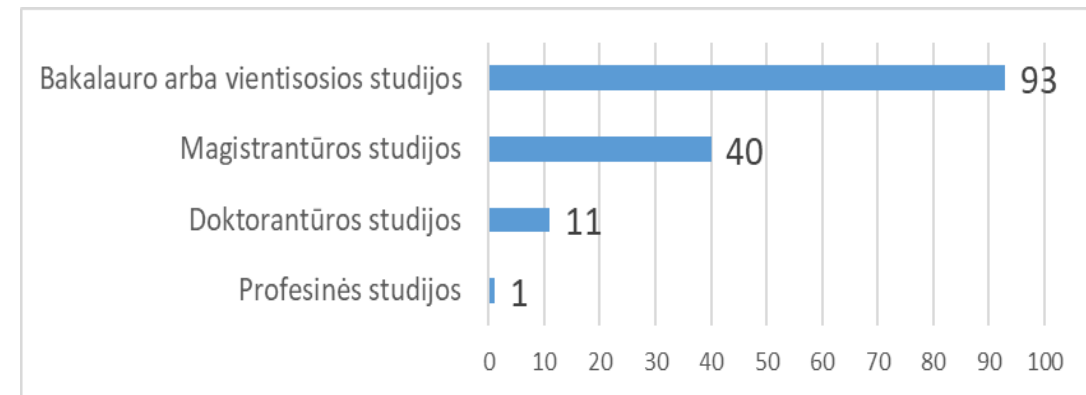
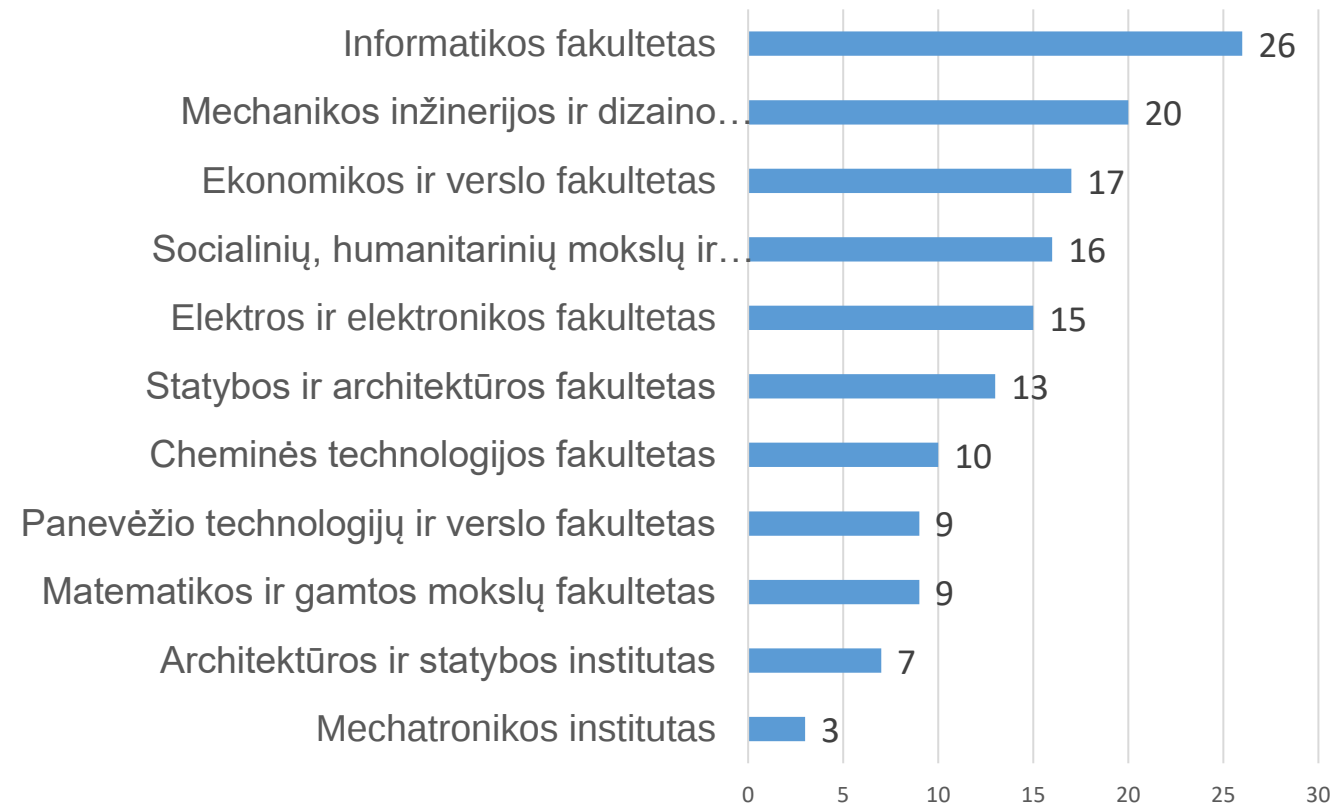
Kaip vertinate bibliotekos pateikiamos informacijos naudingumą ir išsamumą? N=435/1115

ktu



Tekstiniai komentarai. Kl. 16 Text. Pasiūlymai dėl bibliotekos paslaugų tobulinimo (visos studijų pakopos, N=145)

ktu



Tekstiniai komentarai. Kl. 16 Text. Pasiūlymai dėl bibliotekos paslaugų tobulinimo

ktu

Patenkinti: 25 respondentai

Viskas iš tiesų tobula. Bibliotekos darbo laikas, medžiagos gausa, paslaugų ir renginių pasiūla. Girdžiu gerus komentarus ne tik tarp bendrakursių, bet ir ne KTU bendruomenės narių.

Pasiūlymų neturiu, bet labai džiaugiuosi DI asistento įdiegimu, nes palengvina paiešką, padeda sugeneruoti tinkamesnius paieškai raktinius žodžius ar jų rinkinius. Tikiuosi jis bus plėtojamas ir palaikomas ir toliau.

Neturiu pasiūlymų, tik noriu padėkoti bibliotekininkėms už puikiai ir laiku suteikiamas konsultacijas.

Neturiu, malonios darbuotojos, mokymus vedavo man vienai dažnai ir tai nesukeldavo jokių problemų.

Galiu tik pagirti bibliotekos darbuotoją. Visada maloni, paslaugi.

Everything is perfect! 💖 Absolutely in love with our library and it's stuff.

Everything seems fine. The staff especially is one of a kind. They are very kind and helpful.

Everythings good so far.

Neturiu, viskas patogiu ir suprantama.

Viskas gerai.

Neturi pasiūlymų: 14 respondentų

Pateikė pasiūlymų: 106 respondentai

Pasiūlymai dėl bibliotekos paslaugų tobulinimo (1)

ktu

Darbo laikas

Organizuoti darbą nuo 6-7 iki 24 val. arba 24/7. **(3)**

Dirbti švenčių dienomis.

Higieninės sąlygos

Užtikrinti patalpų vėdinimą (trūksta oro, langai nevarstomi), ypač viršutiniame aukšte. **(4)**

P kambariai per maži – trūksta oro, tvanku.

Įvertinti P kambarių apšvietimo (lempų) kokybę. Padidinti P patalpų apšvietimą. Įrengti stalinį apšvietimą. **(3)**

Vėdinti M9 patalpą dėl kiliminės dangos kvapo.

Naudoti patalpų kvėpinimo medžiagas.

Prižiūrėti indaplovę (reguliariai išimti išplautus indus).

Įrengti valymo priemonių „stotelę“ darbo vietai pasivalyti.

Pagalvoti apie „minkštą“ apsaugą 1,5 a. žemų lubų aštriems kampams.

Triukšmas

Kontroliuoti triukšmą 1 aukšte (įspėti garsiai kalbančius). **(2)**

Kontroliuoti triukšmą darbo kambariuose, perskirtuose užuolaidomis. **(2)**

Įrengti triukšmo lygio matuoklius.

Įrengti tyliąsias zonas, netranzitinės erdves, sudėti ženklus.

Užtikrinti „darbingą“ atmosferą bibliotekos erdvėse, informuoti, kurios erdvės yra tylos, kuriose galima kalbėtis.

Iš anksto įspėti apie amfiteatre vyksiančius renginius, dėl būsimo triukšmo.

Dėl perteklinio lankytojų srauto, riboti patekimą į biblioteką ne universiteto bendruomenės nariams.

Pasiūlymai dėl bibliotekos paslaugų tobulinimo (2)

ktu

Darbo kambariai

Įrengti daugiau darbo kambarių. **(3)**

Transformuoti grupių darbo kambarius į mažesnius, skirtus 2 asmenims.

Skirti vietas laboratorijų (su specializuota elektronikos įranga, litavimo stočių ir pan.) įrengimui.

Darbo kambarių rezervavimas

Prailginti darbo kambarių rezervacijos laiką (iki 3-4 val.) **(5)**

Kontroliuoti studentus, kurie rezervuoja darbo kambarį ir neatvyksta, arba palieka asmeninius daiktus ir ilgam išsina. **(4)**

Kontroliuoti rezervuotos patalpos užimtumo laiką, kad būtų atlaisvinta laiku.

Paskirti patalpą, kurioje galima būtų dalyvauti individualiame susitikime.

Informavimas

Pateikti informaciją apie tai, kokiomis valandomis galimas patekimas į biblioteką per skirtingas duris.

Informuoti, kur rasti WC.

Kiti poreikiai

Įrengti virtuvėje užkandžių ir gėrimų pardavimo aparatą. **(5)**

Įrengti geriamo vandens stotelę 2 aukšte. **(3)**

Leisti naudotis atsineštu maistu / gėrimais. **(2)**

Apsvarstyti akvariumo įsigijimą.

Spausdinimas

Užtikrinti lankstesnę spausdinimo sistemą (sudėtingas kuponų įsigijimo būdas, mobili sąskaita yra nepriimtina). **(5)**

Sudaryti galimybę už spausdinimo paslaugą sumokėti per AIS.

Padaryti galimybę spausdintis iš asmeninio kompiuterio.

Atnaujinti instrukcijas. Atnaujinti spausdinimo instrukcijas, vaizdo medžiagos formate.

Pateikti išsamesnę informaciją, kaip sumokėti už spausdinimo paslaugas.

Kokių išteklių Jums trūksta?

Išteklių trūkumas:

Netrūksta; Netrūksta; Neradau straipsnių apie Australijos pilietinę visuomenę; Manau studentams, kurie turi teisės modulius praverstų elementarūs ištekliai tokie kaip LR civilinis kodeksas (fizinės knygos), kuri galima naudoti paskaitų ir atsiskaitymų metu... Galbūt paklausa nėra tokia didelė, tačiau manau, kad kai kurie studentai investuoja savo lėšas, o kai kurie nepagalvoja apie tokią galimybę. Reiktų detalesnio tyrimo poreikiui nustatyti; trūksta vadovėlių kai kuriems moduliams; Ko ieškojau tą ir radau; Ieškojau bakalauro pavyzdžių KTU bibliotekoje, jų nebuvo. Taip pat labai mažas pasirinkimas norint rašyti darbus socialinių mokslų srityje; I would prefer some physical publications to be digital as library's open times are limited; I prefer reading physical books rather than books in the virtual library, and unfortunately for data science students, physical books are rarer.; 50/50 ; Field Journal (Petroleum engineering - SPE); Gaila, kad KTU matematikos studijų elektroninės mokomosios knygos pateikiamos formatu, kuris apsaugo universiteto "intelektinį" turtą, bet apsunkina naudojimą, dėl to, kad neveikia sklandžiai; Gaila, kad negalima naudotis knygomis internetu.

Atsakė 13 respondentų

Ebooks: The services barely work, trying to open an e-book almost never works on a personal computer.; Reading books offline requires a lot of hours of work just to get going (finding offline reader that supports .ipef filename extension and setting things up, the reader in the link has so many issues). Reading books in the website is inconvenient as mouse scrolling switches book pages, also zooming and navigating is difficult, I wish the book content was more responsive like most HTML websites; Just let me download book pdfs from the online database. The system is so terrible I have scripts to rip out the books so i don't have to use it; I can't access book with instructions for written papers; Hard to find information I need when there is two library webpages. When searching for ebook at elibrary i find it and only can share it but not view the ebook itself; Hard to find information I need when there is two library webpages. When searching for ebook at elibrary i find it and only can share it but not view the ebook itself; Hard to use electronic books - can not download, sessions expiring - need to reload page - not convenient. Thus, if possible - trying to avoid using ebooks.

Atsakė 7 respondentai

Kokių išteklių Jums trūksta?

ktu

Neturiu pasiūlymų: Pastabų neturiu; Nothing ; Neturiu atsakymo; Nežinau; no; NA; n/a; i don't have any idea about that.

Atsakė 8 respondentai

Patenkinti: Viskas gerai; Šiuo metu nusiskundimų nėra, su išteklių trūkumu nesusidurta; Satisfied; Pretty good; kokybė gera; Yes; every thing is perfect

Atsakė 7 respondentai

Nepatenkinti: Very dissatisfied; sunku rasti literatūrą; Dissatisfied;

Atsakė 3 respondentai

Mokymai. Kl. 8 Reikalingi šių temų bibliotekos organizuojami mokymai: Kita (įrašykite)

ktu

Negaliu atsakyti; im not sure what library training sessions are; No idea, sorry; negaliu objektyviai vertinti; **Nežinau**; what the hell is "library training sessions"; negaliu objektyviai vertinti; Prefer to not say (Geriau nesakyti). **Atsakė 8 respondentai.**

Nedalyvauju ir nežinau; i haven't been to a library training session; Haven't been to library training session; Nesinaudoju mokymais; Do not participate in training sessions; Nesilankau; Nedalyvauju mokymuose; I don't go to library training sessions; Neeinu; I don't attend them; Nesinaudoju; Dont use them; no need; no please; i don't attend; Mokymuose nedalyvauju; No time for participation. **Atsakė 17 respondentų.**

Nereikalingi; I do not need any training sessions; I dont need training; Personally, I don't need it; I don't need any library training sessions; i dont even know what these sessions are and i dont care; dont need; No need; Nereikia; Nereikalingi; None; No need. **Atsakė 12 respondentų.**

Reikalingi šie mokymai:

- *Plagiato prevencija*;
- *Selecting a journal to publish in*;
- Erasmus;
- *Informacijos paieška pasitelkiant dirbtinį intelektą*;
- *Workflow of research* (Mokslinių tyrimų darbo eiga);
- Learn Powerbi;
- I work with latex using overleaf. All what would be good is a just simple official template (Dirbu su latex naudodamas „overleaf“. Viskas, kas būtų gerai, yra paprastas oficialus šablonas); LATEX.

Atsakė 8 respondentai.

Mokymai, mokymų medžiaga

Tobulinti mokymų medžiagą, pateikiant praktinių užduočių įvairiais formatais (vaizdo medžiaga), kaip cituoti, rengti literatūros sąrašus, kaip formatuoti.

Sukurti vaizdo įrašus, kaip ieškoti mokslinių išteklių, kaip cituoti paveikslėlius, kaip naudotis kitomis paslaugomis.(2)

Informuoti naujienlaiškiu ar atskiru laišku apie mokymus. Didinti informacijos apie bibliotekos mokymus sklaidą.

Įrašinėti mokymus. (2)

Nuoroda galėtų būti aktyvi 1-2 sav. tiems, kas užsiregistravo į mokymus.

Vesti mokymus ne tik 1, bet ir 4 kurse, pristatyti RefWorks.

Pristatyti elektronines bibliotekos paslaugas 1 kurse.

Paankstinti mokymų apie plagiato patikrą ir Turnitin laiką, netinkamas laikas prieš pat BD pateikimą.

Parengti atmintinę apie mokymus.

10 kl. Ar bibliotekos kompiuteriuose pasigendate kokių nors studijoms reikalingų programų?

ktu

- Abaqus (1)
- Addobe (3)
- **Addobe Photoshop** (6) ar Illiustrator (2)
- Ansys (1)
- Arena (1)
- Aspen is available only on three computers in a single library I wish Aspen was available in mechanical faculty library too (1)
[Turime: CTFB 6 kompiuteriuose](#)
- autocad (3) , autocad english (1) [Turime: UMB atnaujinta elektrikams ir statybininkams, MID, CTFB](#)
- Autodesk (1) [Turime MID, UMB, CTFB, Panevėžio b.](#)
- Blender (4)
- Bloomberg terminalo (2)
- Chlenix (1)
- Eviews (2) [UMB trūksta, turime SHMB](#)
- Goland (1)
- Godot engine (1)
- Intellij idea (2)
- Inventor (2) Centrinės bibliotekos kompiuteriuose nerasta kompiuterinio projektavimo programa "Inventor", tenka eiti į Mechanikos inžinerijos fakulteto biblioteką. [Turime MID](#)
- **LatticeDiamond** (8)
- Magic Systems of Systems Architect (4)
- Maplesoft (1)
- Mathcad (2) [Turime MID](#)
- Matlab (2) [Turime CTFB, MID, UMB, Panevėžio b.](#)
- Memoq (1)
- Oracle VM „VirtualBox“ arba VMware programų (1)
- Paint.net (1)
- Pycharm (1)
- PLC SOFTWARES (1)
- Power BI (1)
- PVcase (1)
- QuestaSim (1)
- Revit (3) [Turime MID, UMB](#)
- RPGEngine (1)
- RStudio (1)
- Scia (1)
- SolidWorks (3) [Turime CTFB, UMB, Panevėžio b.](#)
- SPSS (2) [Programą galima rasti per \[vdi.ktu.lt\]\(http://vdi.ktu.lt\) \(prieiga visiems universiteto nariams\).](#) [Turime: Panevėžio b., SHMB, CTFB](#)
- SQL databases (1)
- Tekla (1)
- **Visual Studio** (7)
- XAMPP Service (2)
- Unity (1)

Kompiuteriai ir įranga	Mechanikos ir dizaino bibliotekoje atnaujinti kompiuterius. Atnaujinti monitorius, dėl neigiamo poveikio akims. Pakeisti kompiuterių klaviatūras (senos, neveikia, nemalonu spausdinti). (3) Įrengti daugiau elektros lizdų (2). Įrengti daugiau elektros lizdų prie apvalių stalų šalia Amfiteatro. Įrengti daugiau vietų su prijungiamais monitoriais, kur galima būtų dirbti su savo nešiojamu kompiuteriu. (2) Patikrinti 2 a. esančių monitorių kokybę. Įrengti po 2 monitorius prie stacionarių kompiuterių. Įdiegti Bluetooth funkciją visuose kompiuteriuose. Įsigyti daugiau HDMI kabelių (2). Patikrinti ar gerai veikia Archbox kambario HDMI laidas. Sugrąžinti bibliotekos kompiuteriuose prisijungimą prie Windows OS per universiteto Microsoft paskyrą. Įvertinti Moodle anglišką versiją dėl funkcijų ribotumo ir sudėtingumo.
Bevielis ryšys	Užtikrinti gerą Wifi ryšį visose erdvėse (10)

Studentų siūlymai pagerinti el. paslaugas

ktu

Bibliotekos informacinė sistema

Nepatogi visateksčių mokslinių straipsnių naudojimo sistema.

Neaišku kaip naudotis KTU VB. Sudėtingas naršymas ir visi prisijungimai. Paprastesnės paieškos funkcijos.

Patikrinti VB, dėl neaktyvių įrašų. (2)

eLABa prieinama tik KTU (poreikis iš namų). Užtikrinti maksimalią el. paslaugų prieigą iš namų.

Įvertinti eLABa dėl neatsiunčiamų darbų. Ne visada pateikiami nauji įrašai.

Užtikrinti prieigą prie el. knygų. Asmeniniame kompiuteryje el. knygos neatsidaro. Nėra galimybės naudotis knygomis internetu.

Supaprastinti naudojimąsi el. ištekliais (be VPN...). Supaprastinti informacijos apie bibliotekos paslaugas pateikimą. Kurti vaizdo įrašus, kur ką rasti.

Kai kurios KTU knygos nepasiekiamos per ezProxy. Įvertinti KTU el. knygų platformos kokybę, neveikia sklandžiai, baigiasi sesijos, neatsisiunčia ir pan. (3)

Studentams skirtos el. knygos turėtų būti prieinamos .pdf formatu, kaip ir dokumentai iš tokių duomenų bazių kaip IEEE.

Bibliotekos svetainė, soc. tinklai

Bibliotekos svetainė ir VB yra neaiški, paini.

Informacija internete yra nestruktūrizuota, netvarkinga. Neaiškus tinklalapis. Neintuityvi svetainė. Sudėtinga rasti reikiamą informaciją.

Yra dvi svetainės? Vienoje jų el. knygas galima tik peržiūrėti, tačiau neatsidaro.

Didinti bibliotekos matomumą socialiniuose tinkluose.

Studentų siūlymai darbo kambarių rezervacinės sistemos tobulinimui

ktu

Darbo
kambarių
rezervacinė
sistema

Sudaryti galimybę atšaukti darbo kambarių rezervaciją rezervacinėje sistemoje po jos patvirtinimo. (3)

Padaryti „lengvesnę“ darbo kambarių rezervacijos sistemą, supaprastinti tvarką. (2)

Padaryti labiau matomą darbo kambarių rezervacijos skiltį Bibliotekos tinklalapyje. (2)

Padaryti automatinį darbo kambarių rezervacijos patvirtinimą.

Sudaryti galimybę darbo kambarių rezervacinę sistemą pasiekti per AIS.

Sudaryti galimybę darbo kambarius rezervuoti ir užimtumą sekti per KTU mobiliąją programėlę.

Teikti informaciją apie P ir darbo kambarių užimtumą ir rezervavimą. „Rodyti“, kad rezervacija yra atšaukta.

Uždrausti tam pačiam asmeniui rezervuoti kelias patalpas vienu metu.

Klausimai ir diskusija

2025-05-26